



J.H. Baan, M.C. van de Graaf, C.G. de Graaf
C.M.G. Jongen, J.C. van den Broek en W. Terpstra, huisartsen

16 februari 2011

Geachte patiënt,

Met deze nieuwsbrief willen wij u informeren over een aantal veranderingen en nieuwe ontwikkelingen in onze praktijk.

Bereikbaarheid

Zoals u misschien al hebt gemerkt is de telefonische bereikbaarheid in gunstig opzicht veranderd.

Vanaf eind januari zijn we dagelijks van 08.00-12.00 uur en van 13.00-17.00 uur telefonisch bereikbaar, zonder antwoordapparaat. Om dit mogelijk te maken is onze telefooncentrale aangepast en hebben we gekozen voor extra assistentie in de ochtend.

Met uitzondering van de middagpauze kunt u de hele dag direct door een van onze assistentes te woord worden gestaan.

Voor het maken van een afspraak en het aanvragen van een visite belt u 's morgens vóór half 11. Er is dan extra assistentie om de wachttijd tot een minimum te beperken.

De receptenlijn (tel. 545769) blijft uiteraard gehandhaafd; voor spoedgevallen geldt nog steeds tel. 516633.

Met deze maatregelen komt er een eind aan de soms te lange wachttijden aan de telefoon.

Balie

We zijn bezig om de balie binnenkort te vervangen. Voor de telefonische bereikbaarheid is er een geluidsvrije ruimte nodig voor de assistentes om u goed te woord te kunnen staan.

Let wel: de balie is niet bedoeld om afspraken te maken. Afspraken voor spreekuur of behandelkamers dienen altijd telefonisch te worden gemaakt.

Accreditatie/ keurmerk

Wat u waarschijnlijk niet is opgevallen, maar waar we best een beetje trots op zijn, is dat onze praktijk door het NHG (Nederlands Huisartsen Genootschap) is geaccrediteerd. Wij voldoen daarmee aan alle voorwaarden voor 'good practice'. Tevens verplichten we ons ook voor de toekomst te blijven werken aan kwaliteit. Voor u betekent dit, dat onze zorg voldoet aan de hoogste eisen die in Nederland gelden.

Lab/bloedonderzoek

Inmiddels bestaat er bijna een jaar de mogelijkheid van bloedafname bij ons op de praktijk. Onze assistentes hebben een opleiding gevolgd en zijn nu BIG-geregistreerde priklaboranten. De behandelkamers hebben een volledige aanpassing en vernieuwing ondergaan.

Alle mogelijke bloedonderzoeken, inclusief urine- en fecesonderzoek, kunnen worden uitgevoerd.

Indien gewenst kunnen waarden, die van direct belang zijn voor het stellen van een diagnose, binnen 20 minuten bekend zijn. Zo kan bijvoorbeeld een acuut probleem met uw hart of een ontsteking in het lichaam middels bloedonderzoek per direct worden vastgesteld.

Nieuwe huisarts

Sinds vorig jaar is ons artsenteam versterkt met een nieuwe collega: dokter J.C. van den Broek. Hij is op woensdagmorgen en vrijdag de gehele dag bij ons werkzaam. Hij heeft geen eigen patiënten, maar ondersteunt alle huisartsen.

Daarnaast is dokter van den Broek werkzaam bij het Nederlands Huisartsen Genootschap.

Eerder werkte hij 12 jaar als huisarts in Wijhe.

Praktijkondersteuning

POH-GGZ. Eveneens een nieuw gezicht binnen onze praktijk is Thea Schoneveld. Zij heeft zich gespecialiseerd in het begeleiden van patiënten met psychische problematiek.

Uw huisarts kan u naar haar verwijzen in geval van depressie, relatieproblematiek, medicijnverslaving, angst- persoonlijkheidsstoornis etc.

Hart- en vaatziekten. Vermeldenswaard ook is ons CVR (Cardio Vasculair Risico) spreekuur. Inmiddels werden vele patiënten gescreend op het risico op hart- en vaatziekten middels bloeddruk/gewichtmeting, cholesterol en glucosebepaling in eigen lab en een ECG (hartfilmpje).

Stoppen met roken. In het kader daarvan is ook de stop-roken poli te noemen. Hierbij kunt u door intensieve begeleiding succesvol worden geholpen in het stoppen met roken.

Osteoporose. Naast de spreekuren voor diabetes en COPD (chronische bronchitis/ astma) ligt het in de bedoeling om medio dit jaar te starten met een zogenaamd osteoporose spreekuur.

Osteoporose (botontkalking) is een snel toenemend gezondheidsprobleem met verhoogde kans op botbreuken voornamelijk bij ouderen.

We willen ons er op richten juist deze risicogroep op te roepen voor nader onderzoek. Dit zal naar alle waarschijnlijkheid plaatsvinden middels een botmeting in een zogenaamde DEXA-bus bij onze praktijk. Patiënten die hiervoor in aanmerking komen ontvangen hierover te zijner tijd nader bericht.

Tenslotte

Afgelopen jaren bent u een aantal keren door middel van een brief van praktijkinformatie voorzien. In het vervolg kunt u alle actuele informatie vinden op onze vernieuwde website: www.huisartsengroepspraktijk.nl Naast praktijkinfo vindt u hier ook algemene informatie over ziektebeelden, medicatie en dergelijke.