



Praktijknieuws dec. 2014

Huisartsen

Dhr J.H. Baan
Dhr J.C. van den Broek
Mevr. C.G. De Graaf
Dhr M.C. van de Graaf
Mevr. A.M. Hegeman
Dhr W. Terpstra

Praktijkverpleegkundigen en -ondersteuners

Karolien Otten
Anna Slagman – Baan
Margreet Stam - Harbers
Astrid Venekamp
Ellen Ben Zvi – Kleijer

Praktijkassistentes

Miranda Beuker – Bogtman
Marjon Bramer – Lagendijk
Joyce Bruggink
Evelien Coes
Ryenne Grotenhuis – Voortman
Esther Kok-Ouwerkerk
Tess Libbers
Leonie van de Noort
Heleen Plaggenmarsch
Esther Smalbrugge – Zwiers

Praktijkmanager

Margreet Stam - Harbers

Administratief medewerker

Erna Lusseveld - Voortman

Bezoekadres

Molenstraat 9-A
7462 TK Rijssen

Telefoon

(0548) 512115

internet

www.huisartsengroepspraktijk.nl

Gerechtvaardigd vertrouwen in verantwoorde zorg!



In maart is onze praktijk voor de 4^e maal gecertificeerd door het keurmerk dat staat voor landelijke erkenning van huisartsen, patiëntenverenigingen, zorgverzekeraars en inspectie. Daarmee kunt u als patiënt een gerechtvaardigd

vertrouwen hebben in verantwoorde zorg door onze praktijk!

Ook komende jaar zullen we hard blijven werken aan verbeteringen van onze kwaliteit en serviceverlening.

Een aantal voorbeelden:

- De telefonische bereikbaarheid is aangepast aan landelijke eisen.
- Onze praktijkwebsite is vernieuwd en daardoor ook toegankelijk voor smartphones en

tablets.

- Via de praktijkwebsite is het mogelijk afspraken voor het spreekuur te maken.
- De patiëntendossiers zijn vollediger en meer beschikbaar voor de zorgverlening in de huisartsenpost.
- Intensievere begeleiding van patiënten met hart- en vaatziekten.
- Betere overdracht van medicatie aan apotheek en huisartsenpost.

Wijzigingen

Personeel:

Tess Libbers is als praktijkassistente per 1 januari 2014 in dienst getreden.

Karolien Otten is per 1 maart 2014 gestart als praktijkondersteuner voor psychische klachten.

Dokter Terpstra is voortaan ook op vrijdag aanwezig. Om praktische redenen heeft hij hier voor gekozen.

Zorgaanbod:

Onze service t.a.v. medisch advies en vaccinaties bij reizen naar buitenland is verbeterd en aangepast op onze website.

Gezond op reis

Gaat u op vakantie, op zakenreis of op familiebezoek?

Dan kunt u gebruik maken van onze deskundigheid op het gebied van reizigersadvies, want onze praktijk heeft daar een landelijke erkenning voor: de huisartsen M.C. van de Graaf en C.G. de Graaf, en de praktijkassistentes E. Smalbrugge en L. van den Noort zijn daarvoor gecertificeerd (zie www.lcr.nl). Zij kunnen voor u een advies op maat maken. Lees verder op onze website voor ons aanbod en werkwijze.

Prettige kerstdagen & een Gezond 2015

Graag bedanken wij langs deze weg voor de prettige contacten en het vertrouwen dat u als patiënt in ons stelde.

Ook voor 2015 zullen wij ons met vereende krachten weer inzetten om uw zorgvragen zo goed mogelijk te beantwoorden!

