

JAARVERSLAG 2025





Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE.....	2
INLEIDING	3
VERSLAG KALENDERJAAR 2025	4
VERRICHTE (INTERNE EN EXTERNE) METINGEN	5
IN-UITSTROOM PATIËNTEN	5
GELEVERDE PATIËNTENZORG	6
VERRICHTE PREVENTIEVE ACTIVITEITEN.....	6
GEMELDE INCIDENTEN EN VERRICHTE HERSTELACTIES	7
GEMELDE EN AFGEHANDELDE KLACHTEN.....	7
DOORGEVOERDE VERBETERINGEN TEN OPZICHTE VAN DE GESTELDE DOELEN:	8
DOELEN EN VERBETERPLANNEN KOMEND JAAR	8



Inleiding

U leest het jaarverslag 2025 van de Huisartsengroepspraktijk Rijssen.

Dit jaarverslag vormt een evaluatie van de gebeurtenissen, het gevoerde beleid en de bereikte resultaten van het afgelopen jaar.

Het jaarverslag is in eerste instantie bedoeld voor gebruik binnen onze praktijk en dient als evaluatie van het uitgevoerde beleid. Daarnaast is het een instrument om onderwerpen voor verbetering te selecteren en om beleidsvoornemens voor de komende jaren te maken.

Dit jaarverslag vormt in combinatie met het beleidsplan onze blauwdruk van de praktijk en geeft inzicht in onze werkwijze.

Geïnteresseerden kunnen de beknopte versies van het beleidsplan en jaarverslag inzien via onze website www.huisartsengroepspraktijk.nl



Verslag kalenderjaar 2025

Het jaar 2025 zijn we gestart als maatschap van vijf. Met de komst van Lisa Harenberg bestaat de maatschap uit vijf praktijkhouders. Alle praktijken zijn daarmee volledig bezet, een ontwikkeling waar we blij mee zijn.

De duur van een consult bleef gedurende het jaar onveranderd op 15 minuten en de huisartsenbezetting bleef het hele jaar door stabiel. In het begin van 2025 namen we afscheid van Robert Jan Arfman, maar we mochten in maart Erica Clahsen verwelkomen als hida, voor 3 dagen per week. Daarnaast begon in april Laura Hazelhorst als waarnemend huisarts, die één dag per week bij ons werkzaam is.

Binnen het assistenteteam waren er ook enkele wijzigingen. We namen afscheid van twee assistentes, er was sprake van zwangerschapsverlof, maar we mochten ook een nieuwe collega verwelkomen in juni.

Verder waren er in 2025 genoeg andere noemenswaardige gebeurtenissen. Hieronder een aantal opsommingen:

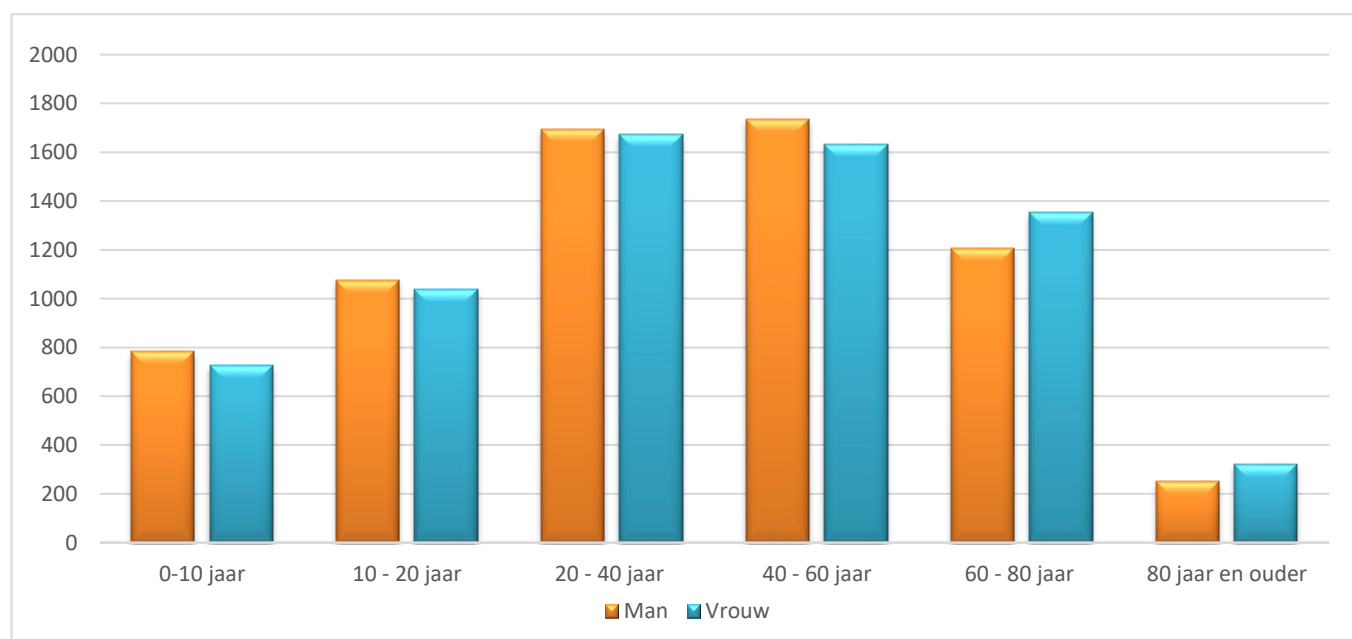
- Opleiden van doktersassistente (BOL).
- Uitbreiding van CVRM spreekuur.
- Implementatie gezamenlijke cliëntenraad en later opstarten eigen cliëntenraad.
- Start SOH pilot (4 middagen per week).
- Introductie van nieuw patiëntenportaal Uw Zorg Online.
- Vernieuwen van de website, inclusief (medewerker) foto's.
- Werving en selectie POH-GGZ jeugd.
- Jaarlijkse griep- en pneumokokkenvaccinaties.
- Vernieuwen van o.a. ECG en longfunctie apparatuur.
- Organiseren van interne nascholingen rondom het onderwerp declareren.

Verrichte (interne en externe) metingen

- NPA Quick Scan enquête werkplezier.
- Diverse metingen t.b.v. van onze chronische zorg, oproepsysteem en declaratiesysteem.
- Kwaliteitscontroles aan de hand van een intern audit systeem.

In-uitstroom patiënten

Op 01-01-2025 stonden er 13288 patiënten ingeschreven en op 31-12-2025 waren dit er 13500.
Het aantal patiënten is in de verslagperiode gestegen met 212 patiënten.



Geleverde patiëntenzorg

In 2025 is er een vergelijkbare hoeveelheid zorg verleend t.o.v. 2024 en onze preventieve zorgverlening en ketenzorg heeft zijn doorgang kunnen vinden.

Het totale patiëntenaantal is gestegen t.o.v. voorgaande jaren. Dit komt doordat de praktijk van dokter Harenberg en dokter Oosthoek open is gegaan voor inschrijving van nieuwe patiënten. In het najaar van 2025 is deze praktijk dichtgegaan, waarna de praktijk van dokter Hegeman een korte periode open was. In december is besloten om ook deze praktijk weer te sluiten. Daarmee zijn alle praktijken sinds lange tijd gesloten voor nieuwe inschrijvingen.

Ook in 2025 blijft het aantal binnenkomende telefoontjes hoog, wat op sommige momenten resulteerde in langere wachttijden. Naast de telefonie zien we een stijging in het gebruik van digitale middelen, zoals e-mail. Om hierop in te spelen, zijn we in september gestart met het digitale patiëntenportaal Uw Zorg Online. Via deze manier is het voor patiënten mogelijk hun medische dossier in te zien of om een vraag aan de huisarts te stellen.

Verrichte preventieve activiteiten

- **Griepvaccinaties**

Zoals elk jaar zijn de griepvaccinaties door ons uitgevoerd in het kader van de landelijke griepcampagne. Net als in 2024 zijn de vaccinaties gezet in de praktijk. Het opkomstpercentage lag lager dan voorgaande jaren, namelijk 44%.

- **Pneumokokkenvaccinatie**

De pneumokokkenvaccinatie is per 2020 opgenomen in het vaccinatieprogramma en wij hebben dit gelijktijdig verzorgd met de griepvaccinaties. Het opkomstpercentage van deze vaccinatie was dit jaar hoger dan voorgaande jaren, namelijk 49%.

- **Bevolkingsonderzoek baarmoederhalskanker**

Ten behoeve van het bevolkingsonderzoek naar baarmoederhalskanker hebben onze assistentes de uitstrijkjes verzorgd.

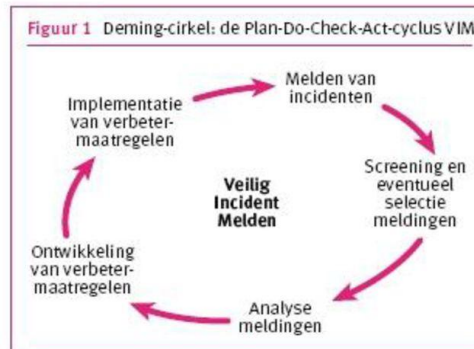
- **Stoppen met roken**

Huisartsen en praktijkondersteuners hebben patiënten gestimuleerd om te stoppen met roken. Patiënten die een stoppoging wilden ondernemen konden begeleiding krijgen op het spreekuur bij de praktijkondersteuner.

Gemelde incidenten en verrichte herstelacties

In de verslagperiode hebben we net als voorgaande jaren weer actief gebruik gemaakt van de mogelijkheid om intern (bijna) incidenten te melden. Er zijn 32 meldingen geweest en deze zijn geanalyseerd door de VIM-commissie. De herstelacties en verbeterplannen die bijdroegen aan kwaliteitsverbetering van onze zorgverlening betroffen zaken als overdracht, documentatie en (herhaal)medicatie.

VIM cirkel



Gemelde en afgehandelde klachten

In de verslagperiode is er 1 klacht ingediend en deze is naar tevredenheid van de klager afgehandeld.

De volgende verbeterplannen en projecten zijn succesvol uitgevoerd

Kwaliteitsdomein	Onderwerp of titel	Resultaat
Automatisering	Implementatie patiëntenportaal Uw Zorg Online	Verbeteren van digitale bereikbaarheid.
Kwaliteitsverbeteringen	Clëntenraad	Implementatie en samenwerking cliëntenraad.
Medische zorg	SOH pilot	Opstarten van (bijna dagelijks) SOH spreekuur.
Personeel	Opleiden DA	Succesvol afgeronde BOL opleiding.
Meting & feedback	Interne controle	Diverse metingen uitgevoerd op basis van registratie, hygiëne, kwaliteit en privacy
Gebouw - inventaris	Priklab	Er heeft geen interne verbouwing plaatsgevonden, maar het priklab is verder ingericht en klaargemaakt.

Doelen en verbeterplannen komend jaar

Kwaliteitsdomein	Onderwerp of titel	Gewenst resultaat
Automatisering	Patiëntenportaal Uw Zorg Online	Meer gebruik maken van UZO. Promoten bij patiënten, zorgen voor meer gebruikers. Uiteindelijk doel minder vragen per mail/telefoon + recepten op de herhaalreceptenlijn.
Automatisering	Bandje telefonie	Tekst bandje telefooncentrale herzien en opnieuw (laten) inspreken.
Kwaliteitsverbeteringen	Handboek en protocollen doorlopend updaten	Schoon en overzichtelijk handboek.
Kwaliteitsverbeteringen	Kwaliteitscontroles	Controles blijvend uitvoeren aan de hand van een interne controle lijst.
Kwaliteitsverbeteringen	Toetsen voorbehoudende handelingen	Nalopen bevoegd- bekwaamheden + toetsen van voorbehoudende handelingen (injecteren).
Kwaliteitsverbeteringen	NHG accreditatie	Eind 2026 starten met voorbereidingen voor accreditatie 2027.
Personeel	Hidha	Vacature voor een hidha uitzetten, voorsortierend op de toekomstige huisartsenbezetting.
Gebouw – inventaris	BHV	BHV ontruimingsoefening plannen.